

A kompetenciavizsgálat keretében kötelezően vizsgálandó kompetenciák

1. Egységes közszolgálati alapkompentenciák

1.1. Egyéni alapkompentenciák

| | A | B | C |
|---|-------------------------------------|--|--|
| 1 | Név | Definíció | Viselkedéses jegyek |
| 2 | I. Szabálykövetés, fegyelmezetttség | Képes a számára előírt szabályokat és normákat elsajátítani, elfogadni és helyesen alkalmazni. | <ul style="list-style-type: none"> - Ismeri és elsajátítja a tevékenységéhez kapcsolódó szabályzókat. - A normákat helyesen, az adott helyzetnek megfelelően alkalmazza. - Elfogadja az alá-főlé rendeltségi viszonyokat. |
| 3 | II. Önállóság | Képes ismereteire, tapasztalataira támaszkodva folyamatos útmutatás és irányítás nélkül elvégezni a számára meghatározott feladatokat. | <ul style="list-style-type: none"> - Számára meghatározott feladatok ellátása során nem igényel útmutatást. - Külső ösztönzés nélkül is folyamatosan elvégzi feladatait. |
| 4 | III. Határozottság, magabiztosság | Saját képességeinek, lehetőségeinek ismeretében képes a szervezet céljainak érvényesítése érdekében határozottan fellépni. | <ul style="list-style-type: none"> - Hisz abban, hogy képességeivel eleget tud tenni a feladatoknak. - Fellépése határozott, magabiztos. |
| 5 | IV. Hatékony munkavégzés | Feladatát igényesen, körültekintően látja el. Képes a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználására. | <ul style="list-style-type: none"> - Precízen, igényesen, körültekintően látja el munkáját. - Önfejlesztési igény jellemzi. - A megfogalmazott célok elérése érdekében végzi tevékenységét. - Eredményességét az erőforrások optimalizálásával folyamatosan javítja. - Hibáinak korrigálásáért lépéseket tesz. |
| 6 | V. Problémamegoldó készség | Képes a felmerülő problémák beazonosítására és megoldási lehetőségek megfogalmazására. A lehetséges alternatívákból képes kiválasztani azt, amelyik az optimális megoldást eredményezi. | <ul style="list-style-type: none"> - Képes a felmerülő problémákat azonosítani. - Problémák felmerülése esetén a lehetséges alternatívákból képes kiválasztani azt, amelyik az optimális megoldást eredményezheti. - Problémák felmerülése esetén a lehetséges alternatívák közül kiválasztott megoldást véghezviszi, vagy a megoldás érdekében lépéseket tesz. - A feladat elvégzése során keletkező, hatáskörét meghaladó döntéseket azonosítja, és azokat továbbítja. |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - A feladat elvégzése során keletkező, hatáskörébe tartozó döntéseket meghozza. - A rendelkezésre álló információk alapján a legoptimálisabb döntést hozza. - A helyzethez mérten időben hozza meg a döntést. |
| 8 | VII. Felelősségvállalás | A feladat végrehajtása során felismeri, szem előtt tartja és vállalja döntéseinek, tetteinek következményeit, és arról számot ad. | <ul style="list-style-type: none"> - Felismeri és felvállalja az adott helyzet által meghatározott és megkövetelt felelősséget. - Vállalja döntései következményét. - Tetteiről számot mer és tud adni. |

| | | | |
|----|------------------------------|--|---|
| 9 | VIII. Pszichés terhelhetőség | Nehéz, megterhelő helyzetekben is képes teljesítőképességének megőrzésére, fenntartására. | <ul style="list-style-type: none"> - Stresszes helyzetben is hatékony teljesítményt nyújt. - Felmerülő akadályok ellenére is hatékony teljesítményt nyújt. - Nehéz, kilátástalannak tűnő helyzetben is megőrzi teljesítőképességét. - Váratlan helyzetekben is hatékony teljesítményt nyújt. - Alkalmazkodik a folyamatosan változó feladatokhoz és helyzetekhez. - Számára egyhangú helyzetekben is megfelelő teljesítményt nyújt. |
| 10 | IX. Érzelmi intelligencia | Felismeri és megérti saját és a másik személy érzelmi állapotát, valamint az abból eredő viselkedések közötti összefüggéseket, azokat a helyzetnek megfelelően kezeli. | <ul style="list-style-type: none"> - Tisztában van saját érzelmi állapotával. - Megérti a kapcsolatot saját érzelmei, gondolatai és viselkedése között. - A hatékony érzelemkezelés eredményeként viselkedését, reakcióit a helyzetnek megfelelően alakítja. - A másik személy érzelmi állapotát felismeri, beazonosítja. - Mások érzelmi állapotát törekszik a helyzetnek megfelelően befolyásolni. - Uralkodik az indulatain. - Ellenáll annak, hogy indulatokkal terhes helyzetbe sodródjon. - Munkája során előítéletektől mentesen viselkedik. |

1.2. Társas alapkompenciák

| | A | B | C |
|---|--------------------------|--|--|
| 1 | Név | Definíció | Viselkedéses jegyek |
| 2 | X. Kommunikációs készség | Képes a helyzetnek megfelelően érthetően kifejezni magát szóban és írásban, valamint mások kommunikációját megfelelő módon értelmezni. | <ul style="list-style-type: none"> - Érthetően, helyesen fejezi ki magát írásban. - Érthetően fejezi ki magát szóban. - Amikor kommunikációs zavart észlel, annak feloldására törekszik. - Megosztja azokat az információkat, amelyek a hatékony feladat-végrehajtáshoz szükségesek. |
| 3 | XI. Konfliktuskezelés | Képes ellentmondásos helyzetben olyan módszer vagy stílus alkalmazására, amely hatására a konfliktus csökkenthető. | <ul style="list-style-type: none"> - Képes felismerni, ha konfliktushelyzetbe kerül. - Törekszik, hogy konfliktushelyzetben olyan megoldást alkalmazzon, ami a normák adta kereteken belül az érintettek számára megfelelő. |