

A KOMPETENCIAVIZSGÁLAT KERETÉBEN KÖTELEZŐEN VIZSGÁLANDÓ KOMPETENCIÁK

1. Egységes közszolgálati alapkompentenciák

1.1. Egyéni alapkompentenciák

1	Név	Definíció	Viselkedéses jegyek
2	I. Szabálykövetés, fegyelmezettség	Képes a számára előírt szabályokat és normákat elsajátítani, elfogadni és helyesen alkalmazni.	- Ismeri és elsajátítja a tevékenységéhez kapcsolódó szabályzókat. - A normákat helyesen, az adott helyzetnek megfelelően alkalmazza. - Elfogadja az alá-fölé rendeltségi viszonyokat.
3	II. Önállóság	Képes ismereteire, tapasztalataira támaszkodva folyamatos útmutatás és irányítás nélkül elvégezni a számára meghatározott feladatokat.	- Számára meghatározott feladatok ellátása során nem igényel útmutatást. - Külső ösztönzés nélkül is folyamatosan elvégzi feladatait.
4	III. Határozottság, magabiztosság	Saját képességeinek, lehetőségeinek ismeretében képes a szervezet céljainak érvényesítése érdekében határozottan fellépni.	- Hisz abban, hogy képességeivel eleget tud tenni a feladatoknak. - Fellépése határozott, magabiztos.
5	IV. Hatékony munkavégzés	Feladatát igényesen, körültekintően látja el. Képes a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználására.	- Precízen, igényesen, körültekintően látja el munkáját. - Önfejlesztési igény jellemzi. - A megfogalmazott célok elérése érdekében végzi tevékenységét. - Eredményességét az erőforrások optimalizálásával folyamatosan javítja. - Hibáinak korrigálásáért lépéseket tesz.
6	V. Problémamegoldó készség	Képes a felmerülő problémák beazonosítására és megoldási lehetőségek megfogalmazására. A lehetséges alternatívákból képes kiválasztani azt, amelyik az optimális megoldást eredményezi.	- Képes a felmerülő problémákat azonosítani. - Problémák felmerülése esetén a lehetséges alternatívákból képes kiválasztani azt, amelyik az optimális megoldást eredményezheti. - Problémák felmerülése esetén a lehetséges alternatívák közül kiválasztott megoldást véghezviszi, vagy a megoldás érdekében lépéseket tesz. - A feladat elvégzése során keletkező, hatáskörét meghaladó döntéseket azonosítja, és azokat továbbítja.
			- A feladat elvégzése során keletkező, hatáskörébe tartozó döntéseket meghozza. - A rendelkezésre álló információk alapján a leghatékosabb döntést hozza. - A helyzethez mérten időben hozza meg a döntést.
8	VII. Felelősségvállalás	A feladat végrehajtása során felismeri, szem előtt tartja és vállalja döntéseinek, tetteinek következményeit, és arról számot ad.	- Felismeri és felvállalja az adott helyzet által meghatározott és megkövetelt felelősséget. - Vállalja döntései következményét. - Tetteiről számot mer és tud adni.

9	VIII. Pszichés terhelhetőség	Nehéz, megterhelő helyzetekben is képes teljesítőképességének megőrzésére, fenntartására.	- Stresszes helyzetben is hatékony teljesítményt nyújt. Felmerülő akadályok ellenére is hatékony teljesítményt nyújt. - Nehéz, kilátástalannak tűnő helyzetben is megőrzi teljesítőképességét. - Váratlan helyzetekben is hatékony teljesítményt nyújt. - Alkalmazkodik a folyamatosan változó feladatokhoz és helyzetekhez. - Számára egyhangú helyzetekben is megfelelő teljesítményt nyújt.
10	IX. Érzelmi intelligencia	Felismeri és megérti saját és a másik személy érzelmi állapotát, valamint az abból eredő viselkedések közötti összefüggéseket, azokat a helyzetnek megfelelően kezeli.	- Tisztában van saját érzelmi állapotával. - Megérti a kapcsolatot saját érzelmei, gondolatai és viselkedése között. - A hatékony érzelemkezelés eredményeként viselkedését, reakcióit a helyzetnek megfelelően alakítja. - A másik személy érzelmi állapotát felismeri, beazonosítja. - Mások érzelmi állapotát törekszik a helyzetnek megfelelően befolyásolni. - Uralkodik az indulatain. - Ellenáll annak, hogy indulatokkal terhes helyzetbe sodródjon. - Munkája során előítéletektől mentesen viselkedik.

1.2. Társas alapkompenciák

1	Név	Definíció	Viselkedéses jegyek
2	X. Kommunikációs készség	Képes a helyzetnek megfelelően érthetően kifejezni magát szóban és írásban, valamint mások kommunikációját megfelelő módon értelmezni.	- Érthetően, helyesen fejezi ki magát írásban. - Érthetően fejezi ki magát szóban. - Amikor kommunikációs zavart észlel, annak feloldására törekszik. - Megosztja azokat az információkat, amelyek a hatékony feladat-végrehajtáshoz szükségesek.
3	XI. Konfliktuskezelés	Képes ellentmondásos helyzetben olyan módszer vagy stílus alkalmazására, amely hatására a konfliktus csökkenthető.	- Képes felismerni, ha konfliktushelyzetbe kerül. - Törekszik, hogy konfliktushelyzetben olyan megoldást alkalmazzon, ami a normák adta kereteken belül az érintettek számára megfelelő.